



IHOTALO
IHOTAUDIT | ESTETIIKKA

Omavalvontaraportti 3/2025

Suomen Ihotalo Oy

Terveyspalveluyksiköitä säätelevän lain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta) mukaan terveydenhuoltopalveluita tuottavan yksikön on laadittava omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan miten palveluiden toteutumista, turvallisuutta ja laatua seurataan ja miten niissä havaitut puutteellisuudet korjataan. Seurannasta tulee tehdä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset tulee julkaista neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa sekä pitää julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Palveluiden toteutuminen

Palveluyksikön toimipiste on ollut avoinna asiakkaille 1.9.-31.12.2025 välisenä aikana kaikkina arkipäivinä suunnitelman mukaisesti. Ajalla 22.12.2025-31.12. toimipiste on palvellut tavanomaista supistetummilla aukioloajoilla eli arkipäivisin klo 9-17. Muuten palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Potilaan asemaa ja oikeuksia koskevien muistutusten käsittely

Tarkastelujakson aikana ei ole tullut muistutuksia, kanteluita tai potilasvahinkoepäilyjä.

Henkilöstö

Henkilöstölle on annettu toimipaikkakoulutusta tilojen, toiminnan ja laitteistojen käyttöön liittyen, sekä Ihotalon sisäisinä koulutuksina että laitetoimittajien järjestämänä.

Turvallisuus

Seurantajakson aikana ei ole sattunut tapaturmia tai todettu turvallisuuteen liittyviä ongelmia. Aiempien portaissa tapahtuneiden kompastumisten vuoksi henkilökunta on varoittanut portaista ja suositellut vahvasti hissien käyttöä, eikä kompastumisia ole sattunut. Portaiden tasoeroista varoittavat nauhat uusimisesta annettu toimeksianto.

Myyneissä olevilla tuotteisiin ja laitteisiin ei ole kohdistunut takaisinvetotarpeita.



IHOTALO
IHOTAUDIT | ESTETIIKKA

Palveluyksikön läheltäpiti-tilanteita seurataan jatkuvasti ja niihin reagoidaan välittömästi. Läheltäpiti-tilanteita oli seurantajaksolla 2 kpl, näistä vakavia haittatapahtumia 0 kpl. Läheltäpiti-tilanteet liittyivät ennen kaikkea riittämättömään tiedonkulkuun, johon on kiinnitetty huomiota.

Tietosuoja

Seurantajakson aikana ei ole havaittu tietosuojarikkeitä.

Asiakaspalaute ja sen huomioiminen

Asiakkaat voivat antaa palautetta ihotalon palveluista joko asiakaspalvelun sähköpostiin, puhelimitse tai suoraan toimipaikassa asioidessaan. Seurantajaksolla ei ole toteutettu kyselyä asiakastyytyväisyydestä.

Negatiivinen palaute:

Ihotalon saama negatiivinen palaute on liittynyt ensisijaisesti nettiajanvarauksen käyttöön liittyviin haasteisiin. Yksittäinen palaute on tullut myös hintatasosta. Reagointi: Ihotalo on vaihtamassa nettiajanvarauspalvelun tuottajaa tammikuussa 2026.

Positiivinen palaute:

Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla. Palautetta saadaan pääasiallisesti kauniista tiloista, hoidon laadusta sekä hyvästä palvelusta .

Omavalvonnan riskienhallinta

Henkilökunnalle on tähdennetty, että kaikki läheltäpiti-tilanteet ja muut poikkeamat, myös pienet sellaiset, ilmoitetaan välittömästi esimiehelle ja kirjataan niiden esiintymistä seuraavaan tietokantaan. Tietokantaan kirjataan itse tapahtuma, kuka sen on huomannut, kuka on vastuuhenkilö ja miten ja milloin tapahtumaan on reagoitu. Samaan tietokantaan kirjataan myös suullisesti ja kirjallisesti saatuja asiakaspalautteita.

Tietoturvallisuuteen ja tietosuojan säilymiseen kiinnitetään jatkuvaa huomiota kaikessa päivittäisessä toiminnassa.

13.1.2026 Susanna Majasuo, toimitusjohtaja ja vastaava lääkäri